বাংলাদেশ জাতীয় এআই গভর্নেন্স হ্যান্ডবুক

নীতি, আইন, বাস্তবায়ন কাঠামো ও নির্দেশিকা।

National AI Governance in Bangladesh



INCLUSIVE
RESPONSIBLE
SUSTAINABLE
AI FOR
BANGLADESH

Nafiul Ahmad Rafi

3. খাতভিত্তিকভাবে তথ্য, মানবীয় নিয়ন্ত্রণ, প্রতিকার ও ফল মাপার প্রশ্ন তৈরি করতে পারেন;
4. আর্থিক, অধিকারগত বা নিরাপত্তাজনিত উচ্চ-প্রভাবের ব্যবহারে বাড়তি সতর্কতা চিনতে পারেন;
5. কোথায় সীমিত পাইলট, কোথায় আগে আইনগত পর্যালোচনা এবং কোথায় AI অনুপযুক্ত হতে পারে তা বিবেচনা করতে পারেন;
6. তুলনাযোগ্য খাতভিত্তিক মূল্যায়ন-ছক ব্যবহার করতে পারেন।

৯.১ খাতভিত্তিক AI শাসনের প্রয়োজন

একটি সাধারণ AI শাসন কাঠামো দরকার, যাতে স্বচ্ছতা, গোপনীয়তা, ন্যায্যতা, নিরাপত্তা, মানবীয় জবাবদিহি ও প্রতিকার সব খাতে প্রযোজ্য হয়। কিন্তু প্রতিটি খাতে একই নিয়ন্ত্রণ একইভাবে প্রয়োগ করলে গুরুত্বপূর্ণ পার্থক্য হারিয়ে যেতে পারে। স্বাস্থ্য-নিরাপত্তা, শিক্ষার্থীর বিকাশ, আর্থিক অন্তর্ভুক্তি, আইন প্রয়োগ, কৃষকের জীবিকা এবং দুর্যোগ সতর্কতার সময়সীমা—প্রতিটির ক্ষতির ধরন ও প্রতিকারের সুযোগ আলাদা।

খাতভিত্তিক মূল্যায়নে অন্তত ছয়টি বিষয় বিবেচনা করুন:

1. **জনস্বার্থ:** AI কোন জনসমস্যা বা সেবার ঘাটতি মোকাবিলা করবে?
2. **সিদ্ধান্তের গুরুত্ব:** AI তথ্য সাজাবে, পরামর্শ দেবে, অগ্রাধিকার ঠিক করবে, নাকি কোনো অধিকার বা সুবিধা নির্ধারণে ভূমিকা রাখবে?
3. **ক্ষতির প্রকৃতি:** ভুল হলে ক্ষতি আর্থিক, শারীরিক, শিক্ষাগত, আইনি, সামাজিক বা জীবিকাগত—কোন ধরনের?
4. **প্রভাবিত গোষ্ঠী:** শিশু, অসুস্থ ব্যক্তি, দরিদ্র পরিবার, প্রতিবন্ধী মানুষ, ভাষাগত সংখ্যালঘু, কর্মী বা দুর্যোগপ্রবণ এলাকার মানুষ কি বিশেষভাবে প্রভাবিত হবেন?
5. **সংশোধন ও প্রতিকার:** ভুল সংশোধনের সময় ও পথ আছে কি? ক্ষতির পরে পুনরুদ্ধার সম্ভব কি?
6. **বিকল্প ও মানবীয় নিয়ন্ত্রণ:** AI ছাড়া সেবা চলবে কীভাবে? দায়িত্বশীল মানুষ কি ফল যাচাই ও বদলাতে পারবেন?

একটি খাতের নাম শুনেই ঝুঁকির স্তর নির্ধারণ করা যাবে না। স্বাস্থ্যখাতে অভ্যন্তরীণ নথি সাজানোর একটি সরঞ্জাম অপেক্ষাকৃত কম প্রভাবের হতে পারে; আবার সাধারণ প্রশাসনিক সফটওয়্যারও যদি কোনো ব্যক্তির সেবা পাওয়ার অধিকার নির্ধারণ করে, তার প্রভাব উচ্চ হতে পারে। তাই প্রকৃত ব্যবহারক্ষেত্র ও কর্মপ্রবাহ মূল্যায়নের একক।

৯.২ সরকারি সেবা ও সামাজিক সুরক্ষা

সরকারি সেবা ও সামাজিক সুরক্ষায় AI ব্যবহার প্রস্তাবিত হতে পারে আবেদন নথি সাজানো, তথ্য খোঁজা, সেবা-প্রশ্নের উত্তর, আবেদন-অগ্রাধিকার, দ্বৈত রেকর্ড শনাক্ত, বা সম্ভাব্য অসঙ্গতি চিহ্নিত করার কাজে। এগুলোর লক্ষ্য হতে পারে অপেক্ষার সময় কমানো, কর্মীর কাজ সহজ করা, তথ্য দ্রুত খুঁজে পাওয়া এবং সেবা পরিকল্পনা উন্নত করা।

৯.২.১ সম্ভাব্য ব্যবহার

- নাগরিকের সাধারণ প্রশ্নের উত্তর দেওয়া;
- ফর্ম বা নথি থেকে তথ্য বের করে কর্মীর কাছে উপস্থাপন;
- অসম্পূর্ণ আবেদন শনাক্ত করে প্রয়োজনীয় নথির তালিকা দেওয়া;
- কর্মীর পর্যালোচনার জন্য আবেদনগুলো সাজানো;
- প্রশাসনিক তথ্যের গুণমান বা দ্বৈত রেকর্ডের সংকেত দেওয়া;
- সমষ্টিগতভাবে সেবার চাহিদা ও বিলম্ব বিশ্লেষণ।

৯.২.২ প্রধান ঝুঁকি

ভুল বা পুরোনো তথ্যের ভিত্তিতে যোগ্য ব্যক্তি “অযোগ্য” হিসেবে চিহ্নিত হতে পারেন। ঠিকানা, আয়, পরিবার বা নথির ঘাটতি নির্দিষ্ট অঞ্চল বা গোষ্ঠীর ক্ষেত্রে বেশি হলে ব্যবস্থা তাদের ওপর অসম প্রভাব ফেলতে পারে। AI-এর ঝুঁকি-স্কোর কর্মকর্তার সিদ্ধান্তকে অদৃশ্যভাবে প্রভাবিত করতে পারে; স্কোরের কারণ নাগরিক বুঝতে না পারলে আপত্তি করাও কঠিন হয়। “প্রতারণা শনাক্ত” করার ব্যবস্থা নির্দোষ আবেদনকারীকে সন্দেহভাজন হিসেবে চিহ্নিত করতে পারে।

৯.২.৩ প্রয়োজনীয় সুরক্ষা

- AI-এর সংকেতকে এককভাবে সুবিধা প্রত্যাখ্যান বা বন্ধের ভিত্তি না করা;
- কর্মকর্তাকে মূল তথ্য, অনিশ্চয়তা ও সীমাবদ্ধতা দেখানো;
- আবেদনকারীকে ভুল তথ্য সংশোধনের কার্যকর সুযোগ দেওয়া;
- বিভিন্ন অঞ্চল ও প্রাসঙ্গিক গোষ্ঠীর ভুলের ধরন বিশ্লেষণ;
- কর্মীরা AI-এর ফল কতবার গ্রহণ বা বদলান তা পর্যবেক্ষণ;
- AI-নির্ভর প্রক্রিয়া ব্যর্থ হলে পুরোনো বা মানব-পরিচালিত সেবা সচল রাখা;

- সিদ্ধান্তের কারণ, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিলের পথ নথিভুক্ত করা;
- প্রশাসনিক সুবিধার নামে প্রয়োজনের অতিরিক্ত তথ্য একত্র না করা।

৯.২.৪ ফল মাপা

শুধু "কত আবেদন দ্রুত প্রক্রিয়া হয়েছে" মাপলেই হবে না। যোগ্য আবেদনকারীর সেবা পেতে সময়, ভুল বিলম্ব বা প্রত্যাখ্যান, অভিযোগ ও সংশোধনের হার, বিভিন্ন অঞ্চলের ফল, কর্মীর সিদ্ধান্ত বদলের হার এবং নাগরিকের অভিজ্ঞতা বিবেচনা করুন। দক্ষতা বৃদ্ধির পাশাপাশি অধিকার ও প্রতিকারের সূচকও দরকার।

৯.৩ স্বাস্থ্যখাত

স্বাস্থ্যখাতে AI-এর সম্ভাব্য ব্যবহার চিকিৎসা-তথ্য সাজানো, পরীক্ষার ফল বিশ্লেষণে সহায়তা, রোগীর জরুরি অগ্রাধিকার, প্রশাসনিক নথি, স্বাস্থ্য-পরামর্শ বা জনস্বাস্থ্য পরিকল্পনা হতে পারে। স্বাস্থ্য-সংক্রান্ত সিদ্ধান্তের পরিণতি গুরুতর হতে পারে; তাই ব্যবহারের ধরন অনুযায়ী ক্লিনিক্যাল, নৈতিক, তথ্য-সুরক্ষা ও পেশাগত পর্যালোচনা প্রয়োজন।

৯.৩.১ সম্ভাব্য ব্যবহার

- চিকিৎসককে পরীক্ষার ফল বা নথি দ্রুত খুঁজে পেতে সাহায্য;
- চিকিৎসকের পর্যালোচনার জন্য সম্ভাব্য জরুরি সংকেত;
- হাসপাতালের শয্যা বা কর্মপ্রবাহ পরিকল্পনা;
- রোগীকে অনুমোদিত সাধারণ তথ্য দেওয়া;
- জনস্বাস্থ্য-পরিকল্পনায় সমষ্টিগত তথ্য বিশ্লেষণ।

৯.৩.২ প্রধান ঝুঁকি

AI ভুল সতর্কতা দিতে পারে, গুরুতর অবস্থা শনাক্ত করতে ব্যর্থ হতে পারে, অথবা অসম্পূর্ণ/ভিন্ন মানের তথ্যের কারণে এক ধরনের রোগীর জন্য দুর্বল ফল দিতে পারে। চিকিৎসক যদি সিস্টেমকে অতিরিক্ত বিশ্বাস করেন, ভুল ফল সিদ্ধান্তে প্রভাব ফেলতে পারে; আবার অতিরিক্ত সতর্কতার কারণে অপ্রয়োজনীয় পরীক্ষা বা চিকিৎসার চাপ তৈরি হতে পারে। স্বাস্থ্যতথ্য ফাঁস হলে ব্যক্তিগত ও সামাজিক ক্ষতি হতে পারে। দূরবর্তী বা প্রান্তিক পরিবেশে পরীক্ষা না করা হলে স্থানীয় জনগোষ্ঠীর জন্য ফলের মান অজানা থেকে যায়।